

Od: >
Odesláno: čtvrtek 23. května 2024 13:36
Komu: >
Předmět: Re: Usnesení k žádosti o snížení stočného

před půl rokem jsme žádali o snížení fakturovaného stočného na základě velké havárie vody a předložili jsme odborný výpočet dle propočtů pojišťovny. Dokázali jsme tak, že část vody jsme nevypustili do kanalizace a splnili jsme tak požadavky dané zákonem.

Přesně zní zákon v této věci takto:

Zákon č. 274/2001 Sb. § 19 ods.7:

Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených provozovatelem, pokud se předem provozovatel s odběratelem nedohodli jinak.

Dále nám dovoluňte pozastavit se nad zvláštním jednáním ze strany úřadu obce Brandýsek. Toto jednání by se dalo zřejmě nazvat výrazem "arogantní". Po asi 5 měsících od naší žádosti jste nás kontaktovali s tím, že jsme ještě neuhradili stočné, aniž byste se jakkoli zabývali naší žádostí. Po dalších několika týdnech nám napíšete mail s usnesením, ve kterém stojí přesně toto: Výsledky projednávání, která nebyla přijata:

Rada obce Brandýsek schvaluje žádost paní ***o, snížení stočného o 109 m z důvodu úniku vody při havárii vodovodního potrubí v roce 2023.

V usnesení není absolutně žádné vysvětlení ani minimální snaha o komunikaci. Prostě zamítnuto a zaplaťte. Co jiného se dá nazvat jako "arogantní" jednání?

V usnesení je k tomu věta: Rada obce Brandýsek SCHVALUJE žádost paní *** o snížení stočného. Usnesení je proto dvojaké a nesrozumitelné.

Věc jsme konzultovali se spotřebitelskou poradnou společností D-Test. Na základě jejich doporučení se obracíme na dozorový orgán, kterým je v tomto případě Krajský úřad Středočeského kraje. Zaplatíme stočné za vodu, kterou jsme skutečně odvedli do kanalizace, tedy 156 m³ + poštovné, dohromady 7080 Kč.

S pozdravem

>
>
> Datum: 22.05.2024 17:09
> Předmět: Usnesení k žádosti o snížení stočného

>
>v příloze Vám posílám usnesení k žádosti o snížení stočného. Jelikož
>Vaší žádosti nebylo vyhověno, prosím o úhradu stočného za rok 2023.